

## Algemene Verordening Gegevensverwerking- AVG

### PRIVACYVERKLARING



#### Inleiding

Valuas Zorggroep (hierna te noemen: Valuas) verleent zorg en ondersteuning aan zowel ouderen met een somatische zorgvraag als zorgvragers met geheugenproblemen.

Wanneer u zorg van Valuas ontvangt, vragen we u naar uw persoonsgegevens. Omdat we het belangrijk vinden dat de uw privacy wordt gerespecteerd, behandelen we uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Hierbij houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving die op het verwerken van persoonsgegevens van toepassing is.

Valuas is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens. U kunt Valuas bereiken via [info@Valuaszorggroep.nl](mailto:info@Valuaszorggroep.nl) of via telefoonnummer (0)30 697 1351.

Omdat deze verklaring onderhevig is aan de geldende wet- en regelgeving, wordt de privacyverklaring van tijd tot tijd aangepast. De laatste aanpassing is gedaan op 3 mei 2018. U kunt altijd de laatste versie van de privacyverklaring inzien via de link Privacyverklaring, deze staat onderaan op website van Valuas.

#### 1.IDENTITEIT

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die Valuas verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

#### Bedrijfsgegevens:

Valuas Zorggroep  
Laan van Beek en Royen 45  
3701 AK Zeist  
Telefoonnummer: +31(0)30 697 1351  
Email: [info@Valuaszorggroep.nl](mailto:info@Valuaszorggroep.nl)

## 2. PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Valuas kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Valuas, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Valuas verstrekt. Valuas kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- BSN
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Verzekeringsgegevens
- Gezondheidsgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Opleidingen en arbeidsverleden (uitsluitend bij personeel)

## 3. Doel en grondslagen van de verwerking van persoonsgegevens

### Bewoners

Wanneer u zorg van ons ontvangt, zullen we naar uw persoonsgegevens vragen. Sommige persoonsgegevens worden door derden bij ons aangeleverd, bijvoorbeeld bij een overdracht naar een andere zorgaanbieder. Deze persoonsgegevens betreffen naast uw naam, adres, etc. ook identificatiegegevens, gegevens over uw gezondheid, persoonlijke en fysieke kenmerken, psychische gegevens, leef(stijl)gewoonten, opleiding en vorming, beroep, vrijetijdsbestedeling en interesses. We verzamelen alléén die gegevens die rechtstreeks betrekking hebben op uw zorgvraag en zorgverlening. Tevens verwerkt Valuas de persoonsgegevens om u schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur toe te kunnen sturen met betrekking tot verleende zorg binnen het kader van de met u gesloten zorgovereenkomst. De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook gebruikt worden om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.

Uw persoonsgegevens worden alleen verzameld en verwerkt als u óf uw vertegenwoordiger hiervoor toestemming heeft gegeven, in het kader van de getekende zorgovereenkomst, op grond van een wettelijke bepaling of wanneer dit van vitaal belang voor u is. Daarnaast werkt Valuas ook met een wachtlijst.

Mocht het zijn dat u een plek zoekt voor een eventuele toekomstige cliënt en er is geen plek op de betreffende locatie, kan Valuas met toestemming van u uw persoonsgegevens bewaren om in de toekomst opnieuw contact met u op te kunnen nemen. Het gaat dan om uw naam, telefoonnummer en of e-mailadres.

### Vertegenwoordigers van bewoners

In bepaalde gevallen wordt de bewoner vertegenwoordigd door iemand anders, bijvoorbeeld wanneer de bewoner zelf niet meer in staat is om zichzelf te vertegenwoordigen. In dat geval hebben we uw gegevens nodig om te bepalen of u inderdaad de wettelijk vertegenwoordiger bent en we namens u zorg voor de bewoner kunnen verlenen. Uw gegevens worden alleen verzameld als u hiervoor toestemming heeft gegeven, in het kader van de getekende zorgovereenkomst, op grond van een wettelijke bepaling of wanneer dit van vitaal belang voor de bewoner is.

### Contactpersonen

Om de zorgverlening goed, veilig en verantwoord te laten verlopen is het belangrijk dat wij contactgegevens hebben van de contactpersonen van de bewoner. Wanneer u contactpersoon bent, dan leggen wij alleen uw bereikbaarheidsgegevens en uw relatie tot de bewoner vast. Voor het

verzamelen van uw persoonsgegevens hebben wij uw toestemming nodig. Wanneer u de toestemming intrekt zullen wij de verwerking van uw gegevens direct staken. Dit betekent dat u bij ons dan niet langer bekend bent als contactpersoon van de bewoner.

#### Indiener van een klacht

Niet in alle gevallen verloopt de zorg zoals wij deze bedoeld hebben. Dit kan tot gevolg hebben dat u namens een bewoner een klacht indient bij Valuas. Wanneer u dit doet zullen we niet alleen de klacht, maar ook de bereikbaarheidsgegevens en de relatie tot de bewoner namens wie de klager een klacht indient vastleggen. Dit is belangrijk om de klacht op een goede manier af te kunnen handelen. Uw persoonsgegevens worden verzameld op grond van de WKKGZ1 met als doel u over de afhandeling van de klacht te informeren.

#### Sollicitanten

Wanneer u solliciteert op een vacature van Valuas verzamelen wij gegevens van u die betrekking hebben op de vacature waarop u heeft gereageerd. Dit betekent dat wij persoonsgegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum, geslacht, opleiding en vorming, werkervaring, competenties en uw salarisindicatie verzamelen. Deze gegevens hebben wij nodig om te beoordelen of u geschikt bent voor de vacature waarop u heeft gereageerd. Deze gegevens worden met uw toestemming verzameld en verwerkt. Op het moment dat u reageert op een vacature heeft u automatisch toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, dit staat vermeld in de vacature. Wanneer u uw toestemming voor de verwerking van deze gegevens intrekt zullen wij de gegevensverwerking staken. Dit heeft gevolgen voor uw sollicitatie, deze wordt dan geannuleerd en uw gegevens worden vernietigd.

Als Valuas vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Valuas u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

#### **4. Bewaren van persoonsgegevens**

Valuas bewaart de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan voor het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn noodzakelijk is. Echter in die gevallen waarin op grond van wet- en regelgeving vereist is dat persoonsgegevens langer bewaard dienen te worden, zal Valuas deze gegevens gedurende deze termijn bewaren.

#### Bewoner

Contactgegevens: gedurende één jaar na einde zorgverlening.

Medische gegevens: gedurende vijftien jaar na einde zorgverlening.

Financiële gegevens m.b.t. declaraties van zorg: gedurende zeven jaar na einde zorgverlening.

#### Vertegenwoordigers

Contactgegevens: gedurende één jaar na einde vertegenwoordiging.

#### Contactpersonen

Contactgegevens: maximaal één jaar na einde zorgverlening.

#### Indiener van een klacht

Klacht: gedurende twee jaren na einde afhandeling klacht.

Contactgegevens: gedurende twee jaren na einde afhandeling klacht.

#### Sollicitanten

Contactgegevens: maximaal één jaar na besluit sollicitatie (afwijzing of aanname).

Sollicitatie (CV en motivatiebrief): maximaal één jaar na besluit sollicitatie (afwijzing of aanname).

## 5.1 DELEN MET DERDEN (cliënten)

Valuas schakelt bij de uitvoering van de zorg derden in. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer Valuas derden inschakelt voor de verwerking van gegevens in het Elektronisch Client Dossier (ECD). In dat geval worden uw persoonsgegevens in opdracht van Valuas door de leverancier verwerkt. De leverancier is dan een ‘verwerker’. Valuas heeft afspraken met haar leveranciers gemaakt om beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken zijn opgenomen in een ‘verwerkersovereenkomst’.

In sommige gevallen kan het voorkomen dat Valuas persoonsgegevens “deelt”, bijvoorbeeld bij een samenwerking binnen de zorg. Voorbeelden hiervan zijn samenwerkingen met huisartsen, apotheken, ziekenhuizen of wijkteams. Hiervoor geldt dat deze partijen zelf verantwoordelijk zijn voor de beveiliging van de persoonsgegevens. Valuas heeft hierover met deze partijen afspraken gemaakt en deze opgenomen in een overeenkomst. Op deze manier zorgt Valuas ervoor dat uw persoonsgegevens binnen deze samenwerking zo veilig mogelijk worden verwerkt. Ook kan het voorkomen dat Valuas persoonsgegevens deelt met een extern bureau dat de tevredenheid van onze cliënten meet en analyseert. Aan de hand van uw NAW- gegevens of emailadres kan het bureau contact met u opnemen. U geeft voordien expliciet toestemming voor het verstrekken van deze gegevens.

Op grond van wet- en regelgeving is het voor ons verplicht uw persoonsgegevens door te geven aan overheidsorganisaties of andere instanties. Een voorbeeld hiervan is wanneer wij uw zorg declareren bij een zorgverzekeraar. Wij sturen dan gegevens van u door zodat wij op grond van de Zorgverzekeringswet uw zorg vergoed krijgen. Belangrijk is dat wij alléén die gegevens doorgeven die direct in relatie staan met de doorgifte. Medische gegevens worden niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming doorgegeven en worden alléén doorgegeven indien wij hiertoe een wettelijke verplichting hebben. Bijvoorbeeld indien de IGJ2 in het kader van het toezicht op de zorg deze gegevens opvraagt.

Valuas geeft in geen geval persoonsgegevens door aan ontvangers buiten de Europese Unie.

## 6. WEBSITEBEZOEK

Op de website van Valuas worden de algemene bezoekersgegevens niet bijgehouden. Wel kan Valuas persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Valuas verstrekt. Valuas kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in artikel 2 van deze privacyverklaring.

Alle websites van Valuas zijn beveiligd met SSL.

## 7. RECHTEN VAN CLIENTEN

Wanneer u informatie wilt over de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, kunnen wij u deze informatie pas geven als voldoende duidelijk is wie u bent (identificeren) en u ook daadwerkelijk de persoon bent die u zegt te zijn (authenticeren). Wij verstrekken geen gegevens over de telefoon of via e-mail zonder dat wij zeker weten met wie wij communiceren en of wij u de persoonsgegevens rechtmatig kunnen verstrekken. Hiermee zorgen wij ervoor dat de privacy van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn hieronder vastgelegd en uitgebreider in de Algemene Verordening Gegevensbescherming(AVG), zie bijlage 1.

- Recht op inzage in door ons vastgelegde gegevens (nieuw);

- Recht om vergeten te worden (nieuw);
- Recht op indienen van een verzoek tot correctie of verwijdering van gegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde wijze van gebruik van gegevens;
- Recht op het overdragen van uw persoonsgegevens;
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren. Bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is. Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van uw gegevens of uw bezwaar tegen een verwerking kunt u indienen bij onze functionaris gegevensverwerking via [j.thakoersingh@valuaszorggroep.nl](mailto:j.thakoersingh@valuaszorggroep.nl) of schriftelijk:

Valuas Zorggroep  
Laan van Beek en Royen 45  
3701 AK Zeist

Bij het recht op bezwaar, recht om vergeten te worden of het recht op het overdragen van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de Functionaris voor Gegevensbescherming van Valuas (zie contact gegevens hieronder).

### **8. Toestemming**

Valuas zal expliciet om toestemming vragen om persoonsgegevens te mogen verwerken. In bepaalde gevallen betekent dit dat wij uw handtekening hiervoor nodig hebben. Een voorbeeld hiervan is wanneer wij uw gegevens aan een derde partij door willen geven en daarvoor uw toestemming nodig hebben.

Daarnaast vragen wij u om toestemming wanneer wij gegevens van u willen opvragen bij een derde partij zoals bijvoorbeeld een huisarts of een collega instelling. U kunt uw afgegeven toestemming te alle tijden intrekken.

### **9. Soort verwerkingen**

Alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen Valuas zijn opgenomen in het zogenoemde "register van verwerkingsactiviteiten". Een uittreksel van de door Valuas van u verzamelde persoonsgegevens (inclusief het doel en de grondslag hiervoor) kunt u opvragen bij de Functionaris voor Gegevensbescherming van Valuas (zie contact gegevens hieronder).

### **10. Profiling**

Valuas verwerkt géén gegevens van u op basis waarvan een geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt die voor u gevolgen heeft (profiling).

### **9. BEVEILIGEN**

Valuas neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende software systemen die NEN gecertificeerd zijn om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

### **11. KLACHTEN**

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door Valuas verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met Valuas, bereikbaar op de volgende manier:

Valuas Zorggroep  
Laan van Beek en Royen 45  
3701 AK Zeist  
Telefoonnummer: +31(0)30 697 1351  
Email: [info@Valuaszorggroep.nl](mailto:info@Valuaszorggroep.nl)

Valuas zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Valuas m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met Valuas bespreken. Komt u er samen met Valuas niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met Valuas kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

U kunt u klacht of tip ook schriftelijk indienen:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG

Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegeven van alle Nederlanders.

#### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Valuas Zorggroep  
Laan van Beek en Royen 45  
3701 AK Zeist  
Telefoonnummer: +31(0)30 697 1351  
Email: [info@Valuaszorggroep.nl](mailto:info@Valuaszorggroep.nl)

#### **Functionaris voor Gegevensbescherming**

J. Thakoersingh  
Laan van Beek en Royen 45  
3701 AK Zeist  
Email: [j.thakoersingh@valuaszorggroep.nl](mailto:j.thakoersingh@valuaszorggroep.nl)

## Bijlage 1

### UW PRIVACY RECHTEN

#### Het recht op dataportabiliteit (NIEUW)

Het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen er dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op dataportabiliteit moet Valuas de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Valuas is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken.

#### Het recht op vergetelheid (NIEUW)

Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat Valuas in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

- *Niet meer nodig*  
Valuas heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Valuas ze heeft verzameld of waarvoor Valuas ze verwerkt.
- *Intrekken toestemming*  
De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Valuas voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
- *Bezwaar*  
De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Valuas om de persoonsgegevens te verwerken.
- *Onrechtmatige verwerking*  
Valuas verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
- *Wettelijk bepaalde bewaartermijn*  
Valuas is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.
- *Kinderen*  
De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

#### Het Recht op inzage.

Dat is het recht om de persoonsgegevens die Valuas van u verwerkt in te zien. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens Valuas van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'. Tevens moet Valuas bij inzageverzoeken u ook laten weten:

- Waarom Valuas bepaalde gegevens verwerkt.

- Welke soorten persoonsgegevens Valuas verzamelt.
- Indien van toepassing: aan welke organisaties Valuas de persoonsgegevens doorgeeft. Dit geldt ook voor gegevens die Valuas doorgeeft aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.
- Hoe lang Valuas de persoonsgegevens bewaart.
- Welke privacy rechten mensen hebben: het recht om hun persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, om Valuas te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en om bezwaar te maken als Valuas hun persoonsgegevens verwerkt.
- Dat mensen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Indien van toepassing: van welke organisatie Valuas persoonsgegevens heeft ontvangen als Valuas deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokken personen.
- Indien van toepassing: op basis van welke logica Valuas een geautomatiseerd besluit over iemand neemt.

#### **Het Recht op rectificatie en aanvulling.**

Het recht om de persoonsgegevens die Valuas verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. Valuas is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die Valuas verwerkt juist zijn. En dat Valuas deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor Valuas die verwerkt, onjuist? Dan is Valuas verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de cliënt Valuas erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn. Derde partijen informeren Heeft Valuas onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet Valuas de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet Valuas ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

#### **Het recht op beperking van de verwerking**

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Mensen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens. Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

- *Gegevens zijn mogelijk onjuist*  
Geeft iemand aan dat Valuas onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag Valuas deze gegevens niet gebruiken zolang Valuas nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.
- *De verwerking is onrechtmatig*  
Valuas mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat Valuas de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.
- *Gegevens zijn niet meer nodig*  
Valuas heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor Valuas ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.
- *Betrokkene maakt bezwaar*  
Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Valuas stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Valuas dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Valuas zwaarder wegen, mag Valuas de gegevens niet verwerken.

#### **Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering.**

Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten. Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die



over hen gaan. Voorbeelden zijn de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. Wilt u een besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens? En zitten daar voor de betrokken persoon consequenties aan? Dan heeft deze persoon het recht zich te beroepen op dit artikel. Dat betekent dat u een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens. In de AVG staat dit recht beschreven als 'recht van bezwaar'. Verwerkt Valuas persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang? Of op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebben de betrokkenen – de mensen van wie u gegevens verwerkt – altijd het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van hun gegevens. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Valuas stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Valuas dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die te maken hebben met een rechtsvordering. Let op: zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Valuas zwaarder wegen, mag Valuas de betreffende gegevens niet verwerken. Valuas stelt dan een beperking van de verwerking in.

### **Direct marketing**

Gebruikt Valuas persoonsgegevens voor direct marketing? Dan hebben betrokkenen altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken. Ook als het gaat om profilering voor deze marketingdoeleinden. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens voor direct marketing? Dan moet Valuas hier hoe dan ook direct mee stoppen.

### **Het recht om bezwaar te maken**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Valuas moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet Valuas doen uiterlijk op het moment van het eerste contact met de u. Valuas informeert u hierover door middel van het privacyreglement en tevens besteed Valuas hier nog aandacht aan tijdens het intakegesprek.

### **Verzoek binnen 1 maand uitvoeren**

Valuas is in de meeste gevallen verplicht om uw verzoek binnen 1 maand uit te voeren en u ook binnen 1 maand te laten weten dat dat is gebeurd. Tenzij Valuas volgens de AVG niet verplicht is om aan uw verzoek te voldoen. Maar ook dan moeten Valuas u dat binnen 1 maand laten weten.

### **Verzoek binnen 3 maanden uitvoeren**

In uitzonderlijke gevallen mag Valuas binnen 3 maanden reageren op uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer een verzoek heel complex is. Maar ook dan geldt dat Valuas u wel binnen 1 maand moeten laten weten dat zij meer tijd nodig hebben het verzoek uit te voeren. Voor meer informatie: zie [www.rijsoverheid.nl](http://www.rijsoverheid.nl) – zoek op AVG en WGBO en <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### **Het Recht op duidelijke informatie/ informatieplicht**

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft een therapeut informatieplicht. Dit betekent dat Valuas verplicht is om nieuwe en bestaande cliënten duidelijk te informeren over wat Valuas met hun persoonsgegevens doet.

Valuas informeert en wijst cliënten op hun privacy rechten door middel van deze privacyverklaring. Nieuwe cliënten ontvangen deze privacyverklaring in PDF per e-mail als hun eerste afspraak bevestigd wordt door Valuas. Tevens ontvangt de cliënt dan ook de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van Valuas. Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van Valuas ter informatie voor alle cliënten en geïnteresseerden. Daarnaast wijst Valuas de cliënt in het intakegesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een cliënt heeft en heeft de cliënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen. Door ondertekening van de verwerkerovereenkomst, verklaart de cliënt:

- Het intake formulier naar waarheid te hebben ingevuld en informatie aan de therapeut naar waarheid te hebben verstrekt
- De algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden te hebben ontvangen van Valuas en kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en de betalingsvoorwaarden van Valuas, hiermee akkoord te gaan én zich hieraan te conformeren.
- De privacyverklaring te hebben ontvangen van Valuas en kennis te hebben genomen van deze privacyverklaring, op de hoogte te zijn van de informatie rondom privacy en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zijn/haar rechten vanuit de AVG én hiermee akkoord te gaan.

### **Verantwoordingsplicht**

Onder de AVG geldt de verantwoordingsplicht. Dit betekent dat Valuas aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) moet kunnen aantonen dat Valuas aan de AVG voldoet. Valuas moet onder meer kunnen laten zien dat ze cliënten goed heeft geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens. Valuas verstrekt hiertoe digitaal aan alle cliënten deze privacyverklaring. Ook staat deze privacyverklaring in PDF gepubliceerd op de website van Valuas ter informatie voor alle cliënten en geïnteresseerden. Daarnaast wijst Valuas de cliënt in het intakegesprek mondeling nogmaals op alle rechten die een cliënt heeft en heeft de cliënt de ruimte om eventuele vragen hierover te stellen. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) legt meer verantwoordelijkheid bij Valuas om aan te tonen dat Valuas aan de privacyregels voldoet. Door te voldoen aan de verantwoordingsplicht (accountability) levert Valuas een belangrijke bijdrage aan de bescherming van het grondrecht van mensen op privacy.

De nieuwe regels dwingt Valuas om goed na te denken over hoe Valuas persoonsgegevens verwerkt en beschermt. De verantwoordingsplicht houdt in dat Valuas moet kunnen aantonen dat de verwerkingen door Valuas aan de regels van de AVG voldoen. Valuas moet bijvoorbeeld kunnen aantonen dat een verwerking aan de belangrijkste beginselen van verwerking voldoet, zoals: rechtmatigheid, transparantie, doelbinding, juistheid. Ook moet Valuas kunnen laten zien dat de juiste technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens van cliënten te beschermen. Valuas is verplicht om vanaf 25 mei 2018 verantwoording af te leggen over uw gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.